Freie Wahlgemeinschaft Trendelburg

Fraktion Freie Wahlgemeinschaft Trendelburg
Gerhard Niemeyer · Bremer Str. 61 · 34388 Trendelburg

Herrn Stadtverordnetenvorsteher
Dieter Uffelmann
Büngeberg 3
34388 Trendelburg

Fraktionsvorsitzender
Gerhard Niemeyer
Bremer Straße 61
05675 / 1577
gerhard.niemeyer@fwg-trendelburg.de

www.fwg-trendelburg.de

info@fwg-trendelburg.de

Facebook: Freie Wahlgemeinschaft Trendelburg

Instagram: fwg_trendelburg

7. Februar 2021

Antrag: Einrichtung eines Mängelmelders

Sehr geehrter Herr Stadtverordnetenvorsteher Uffelmann, lieber Dieter.

Wir bitten Dich, diesen Antrag den Stadtverordneten in der kommenden Stadtverordnetenversammlung vorzulegen:

Der Magistrat wird beauftragt, auf der Homepage der Stadt Trendelburg eine Rubrik „Service“ einrichten zu lassen. Unter dieser Rubrik wird dann folgend auf die Möglichkeit verwiesen, „Mängel“ zu melden.
Dazu wird ein Mobiltelefon inkl. Prepaid-Karte erworben, auf dem WhatsApp Business eingerichtet wird. Bürger können dann entdeckte Mängel mit Foto und Standort an die Verwaltung melden.
Diese Möglichkeit wird dann auf der Homepage deutlich sichtbar beworben. Jede Fraktion kann diesen „Mängelmelder“ ebenfalls auf ihrer Homepage Integrieren bzw. Verlinken und somit dafür werben.
Für die Umsetzung sollten 500,- € einmalig und jährlich 15,- € für das Aufladen einer Prepaid-Karte im Haushalt eingestellt werden.

Begründung:
Immer wieder wenden sich aufmerksame Bürger/innen an die Verwaltung, an Mandatsträger oder direkt an den Bürgermeister, um auf entdeckte Mängel hinzuweisen. Meist geschieht dies mehrfach. So werden gleichzeitig mehrere Menschen mit einem Sachverhalt beauftragt. Das kostet Zeit und Geld. Personelle Kapazitäten werden unkoordiniert beansprucht.
Es gibt nur wenige Bürger/innen, die nicht in der Lage sind, via WhatsApp Nachrichten zu übermitteln. Dieser WhatsApp-Account kann helfen, Anliegen der Bürger/innen schnell und unbürokratisch zu erledigen und dadurch Kosten einzusparen. Eine Betreuung dieses Accounts ist zu festgelegten Zeiten durch die Mitarbeiter des Bauhofs gewährleistet.

Weitere Erläuterungen finden mündlich statt.

Mit freundlichen Grüßen

Gerhard Niemeyer
Fraktionsvorsitzender